

Kiitos tilauksestasi!

Toivottavasti olet tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin. Mikäli et ole tyytyväinen tuotteeseen, voit palauttaa alkuperäisessä pakkauksessa olevan ja käyttämättömän tuotteen 14 päivän sisällä sen vastaanottamisesta ilman erityistä syytä. Vastuullasi on, että voit tarvittaessa todistaa esimerkiksi palautuskuitilla, että tuote on palautettu määräajassa.

Palautusoikeutta ei ole avatulle sinetöitynä toimitetuille tuotteille, joita ei terveydellisistä ja hygieniasyistä voi palauttaa. Tällaisia tuotteita ovat: universaalit kuulonsuojaimet ja korvatulpat sekä puhdistustuotteet. Nämä tuotteet on sinetöity tarralla. Tarran irrottamisen jälkeen tuotetta ei voi enää palauttaa.

Mikäli tilaamasi tuote on väärä tai vahingoittunut, olethan ensin yhteydessä asiakaspalveluumme info@uusikuulo.fi.

Palautuksen tekeminen

Täytä alle tarvittavat tiedot. Voit myös tulostaa tämän lomakkeen osoitteesta uusikuulo.fi/toimitukset-ja-palautukset. Jos tulostaminen tai tämän lomakkeen täyttäminen ei ole mahdollista, vapaamuotoinen ilmoitus riittää. Ilmoituksesta tulee selvitä yhteystietosi, tilausnumero ja palautettavien tuotteiden tiedot. Pakkaa palautettavat tuotteet palautuslomakkeen kanssa pakettiin.

Merkitse pakettiin oma nimesi ja osoitteesi sekä ”Asiakaspalautus 670477”. Voit myös tulostaa pakettikortin Postin sivuilta <https://www.posti.fi/fi/henkiloille/paketit-ja-seuranta/palauta-paketti>, jolloin voit palauttaa paketin myös Postin automaattiin.

Maksu palautetaan Visma Payn kautta (pois lukien S-pankin ja Ålandbankenin kautta tehdyt maksut). Saat viestin maksun palautuksesta ja hyvityksestä sähköpostitse.



Uusikuulo
Toimitukset ja palautukset



Posti
Palauta paketti



info@uusikuulo.fi
010 319 9630

Palautuslomake

Tilausnumero

Nimi

Postiosoite

Puhelinnumero

Sähköposti

Palautettavat tuotteet

Tuotenumero

Tuotenimi

Syy palautukselle (valinnainen)

Päiväys ja allekirjoitus
